



## VOTRE SITUATION

- Vous avez déployé le standard ITIL sans avoir mis en place le volet « Amélioration continue »
- Vos processus opérationnels TI ne répondent pas aux objectifs de performance de votre organisation
- Vos opérations TI manquent d'efficacité et les délais sont trop longs
- Vos opérations TI coûtent trop cher
- Vos clients et utilisateurs sont insatisfaits

## NOTRE SOLUTION

Une **démarche éprouvée d'amélioration de la performance et de la qualité de vos services TI**, basée sur Lean et Six Sigma.

Un accompagnement de vos équipes dans le cadre d'interventions ayant pour objectif :

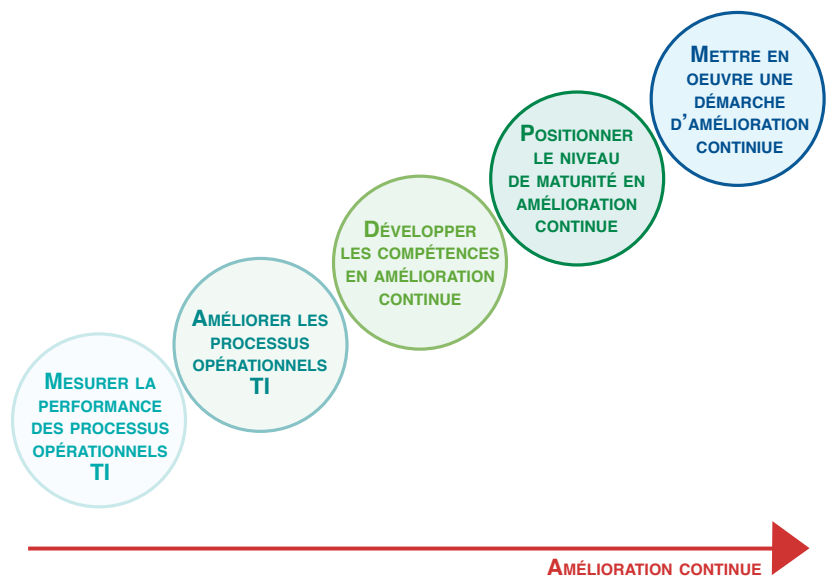
- L'amélioration de vos processus opérationnels (ateliers Kaizen)
- La mesure de la performance de vos processus avant et après les améliorations
- Le développement de compétences en amélioration continue
- L'évaluation du niveau de maturité de votre organisation en termes d'amélioration continue
- La mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue au sein de votre organisation

## NOS RÉALISATIONS

- Optimiser les processus d'un centre de services TI dans une institution financière en réduisant de façon significative les délais de réponse
- Améliorer la performance du processus de gestion des incidents dans une société d'assurance
- Développer la structure d'un centre d'expertise en amélioration continue dans une institution financière
- Développer des formations de « ceinture blanche », « ceinture jaune » et « *Lean Management* » pour les gestionnaires et employés dans des institutions financières

Nos professionnels ont des réalisations concrètes dans plusieurs secteurs: Finances et assurances, Manufacturier et distribution, Public et parapublic, Technologies de l'information et des communications.

**Nous vous accompagnons vers l'excellence**



## VOS RÉSULTATS

- Réduction des coûts d'exploitation des TI
- Réduction des délais dans vos processus opérationnels TI
- Amélioration de la qualité de vos services TI
- Mobilisation des employés et des gestionnaires grâce à leur participation à l'amélioration continue
- Augmentation du niveau de confiance des lignes d'affaires envers vos TI

**Vous serez en mesure de livrer des services TI plus aptes à répondre à vos enjeux d'affaires.**

**GESTION DE PROJETS**  
GESTION DE PROGRAMMES  
TRANSFORMATION DES PROCESSUS  
Gestion de la connaissance  
**Coaching**  
STRATÉGIE D'IMPARTITION  
**Bureau de projets**  
TABLEAU DE BORD  
*Excellence opérationnelle  
en gestion des TI*  
**Gestion du changement**  
ARCHITECTURE TI Plan stratégique TI  
ARCHITECTURE D'AFFAIRES **GESTION STRATÉGIQUE DE LA FORMATION**  
BUSINESS CASE  
**Réalisation des bénéfices**  
Assemblage de solutions TI

