

VOTRE SITUATION

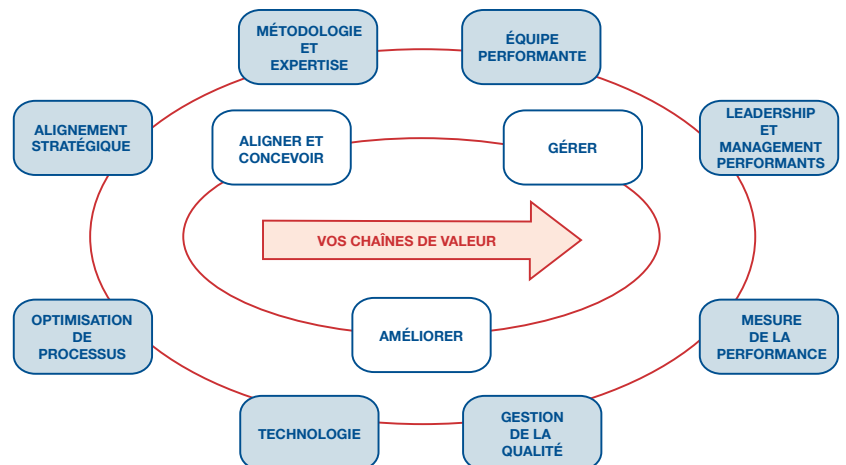
- Vos coûts sont à la hausse, la complexité s'installe et les retards s'accumulent.
- Vos équipes peinent à atteindre leurs objectifs de performance. L'ajout de ressources semble inévitable.
- Vos employés ou vos clients expriment de l'insatisfaction face à vos façons de faire : lourdeur, lenteur, complexité.
- Vous réalisez de bons projets locaux, mais il est difficile de réussir des projets qui traversent vos lignes d'affaires.
- Le lien entre les stratégies d'affaires et les cibles opérationnelles n'est pas clair ou compris.
- Vous souhaitez développer une culture axée sur la performance et l'amélioration en continu de vos processus.
- Les principes de l'excellence opérationnelle s'appliquent bien en mode projet, mais il est difficile d'aller au-delà.

NOTRE SOLUTION

La source des problèmes opérationnels, et donc de leurs solutions, est souvent dans le système de gestion. Améliorer la performance des processus d'affaires nécessite plus qu'une révision des façons de faire. Cela passe par l'évolution du mode de gestion vers une culture d'excellence opérationnelle.

Notre expérience et l'étude des meilleures pratiques nous ont conduits à élaborer un modèle qui décortique l'excellence opérationnelle en huit dimensions de gestion. Basé sur ce modèle et en fonction de votre réalité d'affaires, notre approche permet de faire progresser le niveau de maturité de chaque dimension afin de mieux **concevoir, aligner, gérer au quotidien et améliorer la performance de vos processus**, et ce, de manière constante.

Pour développer une culture d'excellence opérationnelle



NOS RÉALISATIONS

- Accompagner une entreprise du secteur bancaire dans la création d'une culture d'amélioration continue de ses opérations.
- Accompagner une entreprise de services dans la mise en place de tableaux de bord portant sur la gestion quotidienne de la capacité et les améliorations spontanées.
- Développer et mettre en place un cadre de gestion de la qualité dans les opérations d'une organisation du secteur public.
- Guider une équipe TI dans l'amélioration de ses processus et la création d'une culture d'amélioration continue.
- Mener l'amélioration de plusieurs processus opérationnels et de services.
- Développer des contenus et former des gestionnaires et employés sur l'excellence opérationnelle.

VOS RÉSULTATS

- Augmentation de la qualité de vos processus et produits.
- Accélération de vos chaînes de valeur.
- Réduction de vos coûts opérationnels.
- Alignement entre vos objectifs d'affaires et votre performance opérationnelle.
- Mobilisation de vos gestionnaires et employés.
- Banque d'outils et démarche adaptée à votre organisation, disponibles pour vos améliorations futures.
- Rehaussement du niveau de connaissance et d'expertise de vos gestionnaires et employés.

Une culture opérationnelle axée sur la performance et l'amélioration constante de vos façons de faire.

GESTION DE PROJETS
GESTION DE PROGRAMMES
TRANSFORMATION DES PROCESSUS
Gestion de la connaissance
Coaching
STRATÉGIE D'IMPARTITION
Bureau de projets
TABLEAU DE BORD
Excellence opérationnelle
Gestion du changement
ARCHITECTURE TI Plan stratégique TI
GESTION STRATÉGIQUE DE LA FORMATION
Architecture d'affaires BUSINESS CASE
Réalisation des bénéfices
Assemblage de solutions TI

